

УТВЕРЖДЕНО
 приказом МАУ ДО «ДЮСШ-ФСК «Аль»
 Янтиковского района ЧР от 18.02.2021 г. № 21

Директор _____ А.Н. Кириллов



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год
 по МАУ ДО «ДЮСШ-ФСК «Аль» Янтиковского района ЧР**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление информации на информационных стендах в помещении учреждения: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Постоянно	Главный инженер	Размещение на информационных стендах в помещении учреждения в соответствии с законодательством	2021 год

<p>2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Обновление на официальном сайте информации о деятельности организации в соответствии содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>	<p>Секретарь-машинистка</p>	<p>Размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с законодательством</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>
--	--	--------------------------------	-----------------------------	---	--------------------------------

I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации;</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОО. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор</p>		<p>В течение 2021 года</p>
---	--	------------------	-----------------	--	----------------------------

транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	родителей				
---	-----------	--	--	--	--

II. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение на официальном сайте следующей информации о доступности условий для инвалидов: предоставление услуг помощника, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; обеспечение доступа в здание	постоянно	Директор	Размещение информации на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	В течение года
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	март	Директор	Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	март
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации на сайте организации.	В течение года 2021	Директор	Развитие условий предоставления услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению)	до 31.12.2021
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	-				

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством

образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы.	В течение года 2021	директор, все сотрудники	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	до 31.12.2021
--	---	---------------------	--------------------------	--	---------------

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительский собраний Информационная работа.	В течение года 2021	директор, тренера-преподаватели	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	до 31.12.2021
---	---	---------------------	---------------------------------	---	---------------