

УТВЕРЖДЕНО

приказом МАУ ДО «СПШ «Аль»
Янтиковского МО ЧР от 04.02.2024 г. № 41

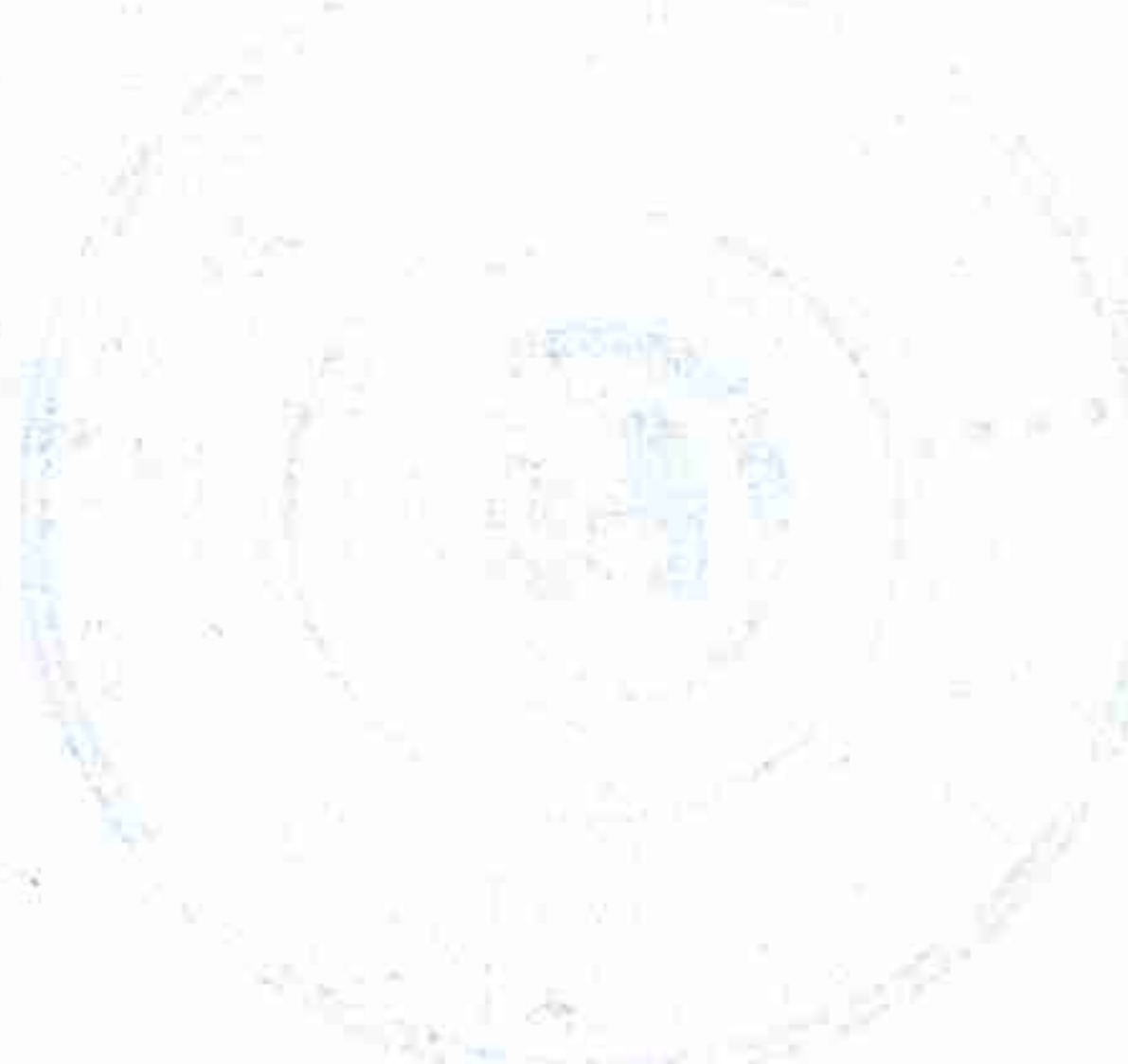


Директор А.Н. Кириллов

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году на 2024 год
по МАУ ДО «СПШ «Аль» Янтиковского МО ЧР

Сведения о ходе реализации мероприятия			Фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность образовательного учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации.	Постоянно	Директор, секретарь-машинист	Информация на официальном сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленных нормативными правовыми актами.

до 31.12.2024

1.2. Недостаточный уровень функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	Активировать страницу «Часто задаваемые вопросы» 	Постоянно	Инструктор по физической культуре, секретарь-машинист	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	до 31.12.2024 г.
--	---	------------------	--	--	-------------------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					в течение 2024 г.
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения, своевременной сменой информации на информационном стенде для родителей	Постоянно	Директор	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	
III. Доступность условий для инвалидов					
3.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения,	постоянно	Директор	Размещение информации на официальных сайтах об организации доступной среды для	В течение года

	общественными организациями.			лиц с ОВЗ и инвалидов	
3.2. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	март	Директор	Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	март
3.3. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Размещение информации на сайте организации.	в течение года 2024	Директор	Развитие условий предоставления услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению)	до 31.12.2024

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	В течение года 2024	Директор, все сотрудники	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 99%	до 31.12.2024
---	---	---------------------	--------------------------	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительский собраний. Информационная работа.	В течение года 2024	директор, тренеры преподаватели	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	до 31.12.2024
---	--	---------------------	---------------------------------	---	---------------